

О НАС

Магазин «Sportiff+» открывается в этом году. На сегодняшний день «Sportiff+»-это магазин, основанный одним человеком-мастером спорта по велосипедным гонкам на шоссе, обладающего огромным практическим опытом в сфере велоспорта. Наш магазин-это магазин, предоставляющий профессиональные услуги в сфере велосипедной тематики, а также профессионального обслуживания и ремонта велосипедов, скейтов, самокатов, роликов различных марок. Мы увлечены велосипедным движением и создаем на рынке собственный тренд для высокого качества обслуживания в данной сфере. Мы грамотно подскажем и подберем все возможные варианты, с учетом Ваших пожеланий. Мы хотим достичь главной цели, которая заключается в полном удовлетворении интересов и потребностей покупателей. Привлечь как можно больше людей вести здоровый и активный образ жизни, объединить людей, любящих спорт, велосипед. Мы не ищем покупателей-мы ищем наших друзей. Наш девиз: Мы работаем для Вас, чтобы сделать Вашу жизнь комфортнее!

Наши преимущества

- 1)Мы стремимся предложить нашим покупателям самый широкий ассортимент.
- 2)В нашем магазине действуют скидки для постоянных покупателей.
- 3)Грамотно проконсультируем и подберем товар с учетом Ваших пожеланий.
- 4)Вы получите бесплатные консультации по самостоятельному ремонту Вашей техники.
- 5)На все произведенные работы мы даем гарантию.
- 6)Гарантия низких цен.
- 7)Возможность оформления товара на заказ.

Услуги(ремонт)

Магазин «Sportiff+» предлагает Вам воспользоваться качественными и недорогими услугами по ремонту и сервисному обслуживанию Вашего велосипеда, роликовых коньков, скейтов, детских велосипедов, самокатов, детских колясок и другой техники, которая не внесена в наш прайс-лист. Мастерская «Sportiff+»-это сервис для тех, кто ценит свое время! Доверьте свою технику профессионалам и катание будет приносить максимум удовольствия! Наш сервис предлагает:

- 1)Индивидуальный подход к каждому клиенту;
- 2)Бесплатная диагностика в процессе осмотра;
- 3)Бесплатные консультации по вопросам эксплуатации, выбора компонентов, самостоятельного ремонта и обслуживания Вашей техники через соц.сети;
- 4)Качественный ремонт на высшем уровне велосипедов и др.техники различных марок и конструкций, как новых так и б/у;
- 5)Производится гарантийный, постгарантийный ремонт, предпродажная подготовка;
- 6)Выполняем срочные работы, не требующие отлагательств;

- 7)Производим сезонное ТО,замену расходных материалов,ремонт гидравлических,механических,ободных,пневматических тормозов,для восстановления их работоспособности;
- 8)Производится обслуживание вилок(разборка,замена демпферов,сальников,замена масла,рем.комплектов);
- 9)Осуществляем правку рамы,вилки;
- 10)Ремонтируем,меняем,перебираем втулки на шариках,пром.подшипниках;
- 11)Производим и все остальные работы по ремонту велотехники(разбираем все виды кассет,нарезаем резьбу в кареточном узле,сборка и переспицовка колес любой сложности);
- 12)Производим ремонт роликов,скейтов,самокатов,детских велосипедов,детских колясок;
- 13)Производим установку любых велоаксессуаров,настраиваем велокомпьютеры и помогаем с установкой;
- 14)Сроки выполнения работ согласовываются по каждому отдельному случаю и если необходимые компоненты есть в наличии,их заказ не требуется,Ваша техника будет готова в срок;
- 15)В работе мы используем первоклассное профессиональное оборудование для ремонта, что также является гарантией высочайшего качества выполнения работ;
- 16)Сборка и регулировка велосипеда по индивидуальному проекту;
- 17)Большой выбор способов оплаты услуг;
- 18)Квалифицированный мастер и доступные цены;
- 19) Бережное отношение и гарантия качества на выполняемые работы 1 месяц.

Хранение

Сезонное хранение в «Sportiff+»

Что мы предоставляем для наших клиентов:

- 1)Хранение велосипеда и другой техники в нашем теплом и отапливаемом помещении с необходимым температурным режимом;
- 2)Весь спектр профилактических и ремонтных работ;
- 3)Доставку вашей техники «от клиента» и «до клиента» (за дополнительную плату).

Важно:

На хранение принимается любая техник, независимо от места и времени их приобретения:
Стоимость тарифа не меняется в зависимости от срока хранения.

Что получаете Вы:

- 1)Вы избегаете неудобств, связанных с ограниченным количеством пространства в квартире, гараже, на даче(особенно, если велосипедом несколько)

2)Отпадает волнение за сохранность, тех. Состояние вашей техники, оставленных зимовать где-либо(мы отвечаем за нее);

3)После окончания хранения Вы получите Вашу технику отрегулированную, смазанную, протянутую, т. е. полностью подготовленную к новому сезону.

Как сдать технику на сезонное хранение:

1)Вы можете оставить заявку на сезонное хранение на сайте (<https://spf34.ru>) или по телефонам : 8-937-727-59-29 или 8-8442-96-59-29 (г.Волгоград);

2)В назначенное время курьер приезжает по согласованному с Вами адресу, оформляет все необходимые документы(это занимает 5-10 минут) и забирает Вашу технику.

Внимание!!! Вся техника принимается на хранение только в чистом виде!

Тарифы на сезонное хранение техники и велосипедов.

Наименование тарифа	Стоимость хранения	Срок хранения	Описание тарифа
Тарифный план «Детский»	1000 рублей	До 7 месяцев	Принимается на хранение детская техника и велосипеды колес не более 20”(дюймов). Тариф включает в себя технический осмотр с настройкой тормозов и переключения скоростей, диагностику. Ремонтные работы в тариф не включены.
Тарифный план «Супер Лайт»	2500 рублей	До 7 месяцев	Тариф включает в себя хранение велосипедов и другой техники диаметром колес более 20”(дюймов). Тариф включает в себя хранение велосипедов и другой техники с техническим осмотром, настройкой тормозов и переключения скоростей, диагностику. Ремонтные работы в тариф не включены. Прокачка гидравлических тормозов в стоимость данного тарифа не входит.
Тарифный план «Тандем»	5000 рублей	До 7 месяцев	При сдаче двух велосипедов и другой техники по тарифу «Супер Лайт» хранение третьего велосипеда бесплатно(тариф «Супер Лайт»
Тарифный план «Стандарт»	5000 рублей	До 7 месяцев	Тариф включает в себя полную переборку велосипеда (т.е. весь спектр необходимых ремонтных и

			профилактических работ для Вашей техники- мойку, чистку, переборку, необходимую настройку перед началом сезона).
Тарифный план «Бейби»	2800 рублей	7 месяцев	Тариф включает в себя хранение детских колясок.

Запчасти

Широкий выбор запчастей различных мировых производителей. Мы реализуем только качественные товары и отвечаем за них, давая гарантию. В наличии самые популярные модели! Только культовые торговые марки в велосипедном мире! Лучшие комплектующие для Вас от магазина «Sportiff+» (логотипы марок – CST, Shimano, ChaoYang, TRIX, Kenda, Continental, Stels, Hutchinson, ODI, Prologo, B'Twin, Bontrager, Alexrims).

Гарантия

Приобретая запчасти в нашем магазине, Вы получаете платежный документ (товарный чек). Гарантия распространяется на заводской брак и производственные дефекты. Гарантийные обязательства действуют, если обнаружены дефекты материала или вышли из строя по вине производителя, при соблюдении правил эксплуатации и отсутствия на велосипеде и его деталях следов механических повреждений или отсутствия причинно-следственной связи между следами механических повреждений и возникшими дефектами.

Гарантия не распространяется:

- 1) На износ покрышек и камер;
- 2) На все виды колес;
- 3) тормозные колодки, шарниров подвески;
- 4) На повреждения, связанные с проколами, порезами, разрывами камер и покрышек;
- 5) На повреждение, связанные с ДТП, несчастными случаями (падения, травмы и т.п.), домашними и дикими животными, а также стихийными бедствиями, пожаром и другими форс-мажорными обстоятельствами;
- 6) На спицы, обода;
- 7) На подшипники, сальники, пыльники;
- 8) На шестеренки, цепи, тросики;

9)На седла

На остальной трущиеся элементы.

Гарантия снимается в следующих случаях:

- 1)Самостоятельного и неквалифицированного ремонта;
- 2)Ненадлежащего ухода за запчастями;
- 3)На случай обнаружения неисправности и ее дальнейшей эксплуатации;
- 4)Нарушение условий эксплуатации;
- 5)На любые изменения в устройстве конструкции;
- 6)На передачу комплектующих третьим лицам;
- 7)На использование запчастей в экстремальных условиях или в условиях экстремального катания, в т.ч. в соревнованиях любого уровня.

В течении гарантийного срока мы обязуемся произвести безвозмездное устранение недостатков, обнаруженных вследствие обстоятельств, не связанных с виной потребителя, действиями третьих лиц или непреодолимой силы.

Гарантийный срок на велозапчасти – 1 месяц!

Возврат и обмен

Дорогие наши покупатели!!! Магазин «Sportiff+» информирует Вас о том, что согласно Постановлению правительства РФ от 19.01.1998г. №55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации». Велотовары входят в этот перечень, но мы стоим на позиции здравого смысла, идем навстречу своим покупателям и готовы решать с Вами любые вопросы по каждому случаю не в рамках закона и не допустим конфликтной ситуации. Мы дорожим своими клиентами и нашей репутацией, боремся за чистоту и качество обслуживания!

Обменять или вернуть товар в магазине «Sportiff+» очень просто! (Велострана.ру)

Если по какой-либо причине Вы пожалели о покупке, товар можно обменять или вернуть.

Если товар надлежащего качества, соблюдаются следующие условия:

- 1)Паспорт на имя покупателя;

2) Написанное заявление на возврат;

3) Кассовый или товарный чек, подтверждающий факт покупки.

- Заявление должно быть написано не позже 14 дней с момента покупки товара (ФЗ о ЗПП, статья 25, п.1, абзац 2).

- Товар не должен быть в употреблении, должен быть сохранен товарный внешний вид, упаковка, ярлыки (ФЗ о ЗПП, статья 25, п.1, абзац 3).

- Возврат товара осуществляется с 9:00 до 21:00 ежедневно, по письменному заявлению покупателя, при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

Обменять товар надлежащего качества можно на аналогичный, большей или меньшей стоимостью. Если товар большей стоимостью, Вы доплачиваете разницу. Если товар Вы выберете меньшей стоимостью, тогда мы вернем разницу в цене.

Если возвращаемый или обмениваемый товар имеет ненадлежащего качества (заводской брак):

- Если причиной возврата товара является его брак, нужно привезти его к нам в магазин для диагностирования.

- В случае, если брак произошел по вине производителя, то возврат и обмен осуществляется по условиям гарантии.

- Если поломка товара произошла в процессе неправильной эксплуатации или под влиянием постороннего механического воздействия, обмен и возврат не осуществляется.

- В случае заводского брака по его желанию производится или обмен, или возврат денег.

Как возвращаются деньги

Форма возврата и сроки возврата денег зависят от способа оплаты товара. Вы получаете деньги наличными или на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

Срок возврата денежных средств 1-7 дней. Более подробную информацию по каждому конкретному случаю, Вы можете получить связавшись с нами по телефонам: 8-937-727-59-29 или 8-8442-96-59-29.

Контакты

г. Волгоград, ТЗР, Спартановка, ул. Николая Отрады 26а.

e-mail: sportiff_hot_mail@mail.ru

Телефоны: 8-937-727-59-29 или 8-8442-96-59-29

Ссылки на группы: вконтакте :https://vk/sportiff_plus ; инстаграм:sportiff_plus;
одноклассники: <https://ok.ru/group/55403071537156>

Работа на заказ

Уважаемые покупатели! У нас Вы можете сделать заказ на интересующий Вас товар, которого нет у нас в наличии, по нашим каталогам с картинками, описанием и ценой. Например, заказать велосипеды, запчасти к ним и аксессуары, самокаты, скейты, ролики и другие группы товаров. Мы внимательно Вас выслушаем, ответим на все интересующие Вас вопросы и дадим грамотную консультацию для правильного выбора.